



Dohoda o voliteľnom volacom programe Voice

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Dohoda“) medzi:

Obec Zvolenská Slatina
SNP 370/19
96201 Zvolenská Slatina
IČO: **00320447**
IČ DPH: **SK2021339441**
Zastúpený :Ing. Maria Klimentova

(ďalej len ako "Účastník")

;

a

Slovak Telekom, a.s.
Bajkalská 28,
817 62 Bratislava
IČO: 35 763 469,
IČ DPH: SK2020273893,
DIČ: 2020273893
Bankové spojenie: 2628740740/1100

zapísaná v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B
zastúpená: **Igor Machava**, poverený na základe Podpisového poriadku Slovak Telekom, a.s.

(ďalej len ako "Podnik")

ďalej spoločne označované ako "Zmluvné strany"

Článok I. Vymedzenie pojmov

„Účastnícka prípojka - telefónna prípojka (TP) alebo prístup ISDN“ je súhrn technických prostriedkov vo verejnej elektronickej komunikačnej sieti Podniku, ktoré umožňujú Účastníkovi pripojenie k tejto sieti na pevnom mieste pripojenia a poskytovanie verejnej telefónnej služby prípadne aj inej elektronickej komunikačnej služby. Koncové zariadenie netvorí súčasť účastníckej prípojky.

„Účet služby VVN“ (ďalej tiež „VVN účet“) je súbor funkcií služby Virtual VoiceNET poskytovaných alebo sprístupnených na jednom koncovom zariadení a sprístupnenie IP volaní na koncové zariadenie Účastníka.

„Služba Virtual VoiceNet“- (ďalej tiež „Služba VVN“) je služba virtuálnej privátnej siete, prostredníctvom ktorej je umožnené uskutočňovať IP volania z koncových bodov tejto virtuálnej privátnej siete prostredníctvom KZ.

Článok II. Predmet Dohody

- Predmetom tejto Dohody je dohoda zmluvných strán o osobitných rámcových podmienkach poskytovaných Podnikom Účastníkovi počas platnosti a účinnosti tejto Dohody, a to najmä:
 - o osobitných podmienkach a spolupráci v súvislosti s poskytovaním voliteľného volacieho programu Voice Partner zo strany Podniku Účastníkovi,
 - o osobitných podmienkach v súvislosti s poskytovaním vybraných elektronických komunikačných služieb Podniku Účastníkovi prostredníctvom telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka, definovaných v Zozname prístupov TP, ISDN a účtov VVN (Príloha č.1) (ďalej len „Zoznam“) v rámci verejnej pevnej telefónnej siete Podniku.
- Touto Dohodou sú vymedzené osobitné podmienky, za ktorých Podnik poskytuje Účastníkovi voliteľný volací program Voice Partner a vybrané elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN (ďalej spoločne aj len „Služby“). Ak v tejto Dohode nie je dohodnuté inak, Podnik poskytuje Účastníkovi Služby za podmienok dohodnutých na základe osobitne uzatváraných Zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. na základe iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi a v zmysle Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitných podmienok pre poskytovanie hlasových služieb vzťahujúcich sa na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN, Osobitných podmienok pre poskytovanie dátových služieb vzťahujúcich sa na VVN účty (ďalej len „Osobitné podmienky“). Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, osobitné podmienky dohodnuté podľa bodu 1. tohto článku budú poskytované a vzťahované v rovnakej miere na všetky Služby poskytované Podnikom Účastníkovi počas platnosti tejto Dohody na základe všetkých zmlúv o poskytovaní verejných služieb, resp. iných zmlúv, ktorých predmetom je poskytovanie Služieb Podniku Účastníkovi, ktoré boli medzi zmluvnými stranami uzatvorené počas platnosti tejto Dohody ako aj pred jej platnosťou a účinnosťou.

Článok III. I. Podmienky poskytovania Voice Partner

- Podmienkou uzatvorenia Dohody o VVP Voice Partner je, že Účastník má uzavretú s Podnikom minimálne jednu (1) Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby a/ alebo služby VVN.
- Voliteľný volací program Voice Partner (ďalej len „VOICE PARTNER“) je určený pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľ.
- Do VOICE PARTNER je možné zaradiť telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN len jedného Účastníka. Na tú istú telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN nie je možné poskytnúť viac ako jeden VOICE PARTNER. Telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN môžu byť súčasťou len jednej Dohody o VOICE PARTNER (jedného Zoznamu prístupov VOICE PARTNER).
- Do jedného VOICE PARTNER je možné zaradiť len telefónne prípojky, prístupy ISDN a účty VVN Účastníka s jedným identifikačným číslom organizácie (IČO).



5. VOICE PARTNER poskytuje okrem samostatne stanovených cien za poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby v rámci VOICE PARTNER aj zľavy v súlade s Článkom V. Cena a platobné podmienky.
6. Počas doby platnosti tejto Dohody má Účastník právo požiadať písomne a to formou písomného dodatku o zmenu tejto Dohody týkajúcu sa zaradenia telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, ktorá môže spočívať najmä v:
 - (a) rozšírení počtu telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN Účastníka;
 - (b) znížení počtu telefónnych prípojok a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN, a teda v ukončení poskytovania (deaktivácii) VOICE PARTNER vo vzťahu ku konkrétnej telefónnej prípojke, prístupu ISDN a/alebo účtu VVN;
 - (c) zmene zaradenia niektorej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN za inú telefónnu prípojku a/alebo iný prístup ISDN a/alebo účet VVN.
7. Účastník má právo počas platnosti tejto Dohody požiadať Podnik o vykonanie každej zo zmien tejto Dohody špecifikovaných v bode 6 tohto článku Dohody maximálne jedenkrát za kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akceptácie návrhu na zmenu tejto Dohody požadovanej Účastníkom, bude každá ďalšia žiadosť Účastníka o zmenu tejto Dohody podľa bodu 6 tohto článku doručená Podniku v priebehu toho istého kalendárneho mesiaca považovaná za bezpredmetnú a nebude sa na ňu prihliadať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
8. Pri rozšírení alebo znížení počtu prístupov ISDN a/alebo telefónnych prípojok a/alebo účtov VVN, budú tieto prístupy ISDN a/alebo telefónne prípojky a/alebo účty VVN priradené k určenému nákladovému stredisku až k 1. dňu zúčtovacieho obdobia nasledujúcom po zúčtovacom období, v ktorom boli tieto zmeny vykonané.
9. Účastník týmto vyhlasuje, že poskytnuté verejné elektronické komunikačné služby prostredníctvom telefónnych prípojok a/ alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN definovaných v Dohode o VOICE PARTNER mu budú vyúčtované jednou faktúrou.
10. VOICE PARTNER je možné poskytnúť len na telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN, za ktoré Účastník uhradil všetky ceny za poskytnuté elektronické komunikačné služby okrem posledného zúčtovacieho obdobia.
11. Všetky telefónne prípojky TP1 Účastníka, na ktorých sú aktivované programy Business Standard a Business Aktiv, sú zaradením do VOICE PARTNER automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky prístupy ISDN BRA, na ktorých sú aktivované programy ISDN Klasik, ISDN Komfort, ISDN Profi Účastníka sú zaradením do VOICE PARTNER automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Všetky účty VVN (Klasik, Premium, Analóg, BiznisTRUNK hlasový kanál, VVN Trunkový účet) Účastníka sú zaradením do VOICE PARTNER automaticky spoplatňované podľa Článku V. Cena a platobné podmienky bod 6. Zánikom Dohody o VOICE PARTNER sa na telefónnych prípojkách, prístupoch ISDN a účtoch VVN Účastníka automaticky aktivuje pôvodný program, ktorý mal Účastník v čase pred aktiváciou VOICE PARTNER.
12. Dohoda o VOICE PARTNER nadobúda účinnosť najskôr k 1. dňu mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola Dohoda o VOICE PARTNER podpísaná Podnikom, ak bola podpísaná do 23. dňa tohto mesiaca. Ak bola Dohoda o VOICE PARTNER uzatvorená medzi 24. až posledným dňom mesiaca (vrátane), potom nadobudne účinnosť prvým dňom druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola uzatvorená.
13. Podnik poskytuje VOICE PARTNER účastníkovi prostredníctvom nasledovných prístupov: TP - telefónna prípojka a/alebo TP2M, a/alebo ISDN BRA prístup a/alebo ISDN PRA prístup a/alebo účtov VVN a/alebo VVN trunkovej skupiny.
Pri VOICE PARTNER si Účastník môže vybrať z nasledovných volacích plánov:
 - i. Volací plán BASIC TP – Voice Partner Basic, ISDN BRA – Voice Partner Basic, TP2M – Voice Partner Basic, ISDN PRA – Voice Partner Basic, IP účet - Používanie - Voice Partner Basic, BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner Basic vo VVP VP nezahrňa žiadne voľné minúty vo fakturačnom období. Volací plán a všetky automatické uskutočnené volania do jednotlivých smerov sú fakturované podľa cenníka pre hlasové služby časť - VVP VOICE PARTNER a tejto Dohody.
 - ii. Volací plán s voľnými minútami TP – Voice Partner 100, ISDN BRA – Voice Partner 100, TP2M – Voice Partner 5000, ISDN PRA – Voice Partner 5000, IP účet - Používanie - Voice Partner 100, BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner 500, vo VOICE PARTNER je v každom fakturačnom období zahrnutý príslušný objem voľných minút uvedený v názve volacieho plánu. Voľné minúty je možné využiť iba pre automatické volania do národných pevných sietí SR a automatických volaní do národných mobilných sietí SR pre celý objem minút.
 - iii. Volací plán s FLAT Fix TP – Voice Partner FLAT Fix, ISDN BRA – Voice Partner FLAT Fix, TP2M – Voice Partner FLAT Fix, ISDN PRA – Voice Partner FLAT Fix, IP účet - Používanie - Voice Partner FLAT Fix, BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner FLAT Fix vo VOICE PARTNER je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR. Neobmedzené volania do národných pevných sietí pre FLAT Fix sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v článku 4, bod 6. pre príslušný volací program. ZKVS služby FLAT Fix definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR. V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa článku 4, bod 6.
 - iv. Volací plán s FLAT Premium – Voice Partner FLAT Premium, ISDN BRA – Voice Partner FLAT Premium, TP2M – Voice Partner FLAT Premium, ISDN PRA – Voice Partner FLAT Premium, IP účet - Používanie - Voice Partner FLAT Premium, BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner FLAT Premium vo VOICE PARTNER je v každom fakturačnom období zahrnutý neobmedzený objem minút pre automatické volania do národných pevných sietí SR a národných mobilných sietí SR a automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). Neobmedzené volania pre FLAT Premium sú definované zásadou korektného využívania služby (ďalej iba „ZKVS“) uvedenej v článku 4, bod 6. pre príslušný volací program. ZKVS služby FLAT Premium definuje maximálny objem bezplatných minút do národných pevných sietí SR a národných mobilných sietí SR a automaticky uskutočnené medzinárodné volania z pevnej siete Podniku ukončené v pevných sieťach v 0. a I. Tarifnom pásme podľa Prílohy č. 1 k časti Cenník pre hlasové služby, k časti Cenník pre dátové služby – Virtual VoiceNet a Benefit a k časti Cenník pre hlasové služby – Prevádzka verejných telefónnych automatov (VTA), pre volania do osobitných sietí (096x) a pre volania na 06x (Smart, sieť VoIP). V prípade prekročenia maximálneho objemu prevolaných minút definovaného v ZKVS pre príslušný volací plán budú hovory nad rámec ZKVS spoplatnené podľa bodu článku 4, bod 6.

Článok IV.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Podnik má právo odstúpiť od Dohody o VOICE PARTNER, ak Účastník poskytne telefónnu prípojku a/alebo prístup ISDN a/alebo účet VVN zahrnutý do VOICE PARTNER na komerčné účely tretím osobám, t.j. ak Účastník uvedený v Dohode nie je koncovým užívateľom, alebo má právo na zredukovanie Zoznamu o telefónne prípojky a/alebo prístupy ISDN a/alebo účty VVN, ktoré boli takýmto spôsobom použité. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.

Článok V.

Cena a platobné podmienky



1. Cena za vybrané elektronické komunikačné služby patriace do VOICE PARTNER a ceny za verejné elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom telefónnych prípojk a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN podľa tejto Dohody (definovaných v Zozname) sa riadia podľa cenových podmienok VOICE PARTNER dohodnutých v tomto Článku a podľa aktuálne platného Cenníka pre hlasové služby. V prípade odlišnej úpravy sa použijú ustanovenia Cenových podmienok VOICE PARTNER (bod 6.).
2. Účastník sa zaväzuje platiť cenu za vybrané elektronické komunikačné služby patriace do VOICE PARTNER a ostatné verejné elektronické komunikačné služby podľa bodu 6. tohto článku tejto Dohody.
3. Faktúra sa vystavuje centrálné za všetky verejné elektronické komunikačné služby poskytované prostredníctvom telefónnych prípojk a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN patriace do VOICE PARTNER. K faktúre sa priložuje prehľad podľa nákladových stredísk a podľa telefónnych prípojk a/alebo prístupov ISDN a/alebo účtov VVN.
4. Mesačné ceny za používanie sa účtujú za mesiac vopred. V prípade, že je potrebné vypočítať mesačné ceny iba za určitú časť kalendárneho mesiaca, tieto sa vypočítajú ako alikvotná časť z mesačnej ceny odo dňa zriadenia/odovzdania služby. Pre výpočet alikvotnej časti je základom jeden deň.
5. Podnik si vyhradzuje právo jednostranne znížiť cenu výhradne v prospech Účastníka počas doby platnosti Dohody a to nasledujúcim spôsobom:
 - a) Podnik Účastníkovi bez výzvy a v písomnej forme oznámi podmienky stanovujúce nové, výhodnejšie ceny za VOICE PARTNER.
 - b) Nové ceny nadobudnú platnosť a účinnosť od 1.dňa nasledujúceho mesiaca v prípade, že Účastník v lehote 14 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o ich zmene tieto neodmietne.
6. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných cenových podmienkach poskytovania VOICE PARTNER:
Cena za používanie TP a/alebo ISDN prístupov a/alebo účtov VVN zaradenej do VVP VOICE PARTNER

Ceny volacích plánov s dobou trvania Dohody o VVP VP 24 mesiacov:

Volací plán s dobou trvania Dohody o VVP VP 24 mesiacov	ZKVS (min.)	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH	Splatnosť ceny
TP – Voice Partner Basic	-	10,00	12,00	mesačne/vopred
TP – Voice Partner 100	-	11,00	13,20	mesačne/vopred
TP – Voice Partner FLAT Fix	2000	14,99	17,99	mesačne/vopred
TP – Voice Partner FLAT Premium	2000	24,99	29,99	mesačne/vopred
ISDN BRA – Voice Partner Basic	-	19,00	22,80	mesačne/vopred
ISDN BRA – Voice Partner 100	-	22,00	26,40	mesačne/vopred
ISDN BRA – Voice Partner FLAT Fix	2000	29,00	34,80	mesačne/vopred
ISDN BRA – Voice Partner FLAT Premium	2000	49,00	58,80	mesačne/vopred
ISDN PRA – Voice Partner Basic	-	199,00	238,80	mesačne/vopred
ISDN PRA – Voice Partner 5000	-	349,00	418,80	mesačne/vopred
ISDN PRA – Voice Partner FLAT Fix	50000	399,00	478,80	mesačne/vopred
ISDN PRA – Voice Partner FLAT Premium	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
TP2M – Voice Partner Basic	-	219,00	262,80	mesačne/vopred
TP2M – Voice Partner 5000	-	349,00	418,80	mesačne/vopred
TP2M – Voice Partner FLAT Fix	50000	399,00	478,80	mesačne/vopred
TP2M – Voice Partner FLAT Premium	50000	499,00	598,80	mesačne/vopred
IP účet - Používanie - Voice Partner Basic	-	3,66	4,39	mesačne/vopred
IP účet - Používanie - Voice Partner 100	-	7,00	8,40	mesačne/vopred
IP účet - Používanie - Voice Partner FLAT Fix	2000	9,99	11,99	mesačne/vopred
IP účet - Používanie - Voice Partner FLAT Premium	2000	24,99	29,99	mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner Basic	-	2,99	3,59	mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner 500	-	22,00	26,40	mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner FLAT Fix	5000	39,00	46,80	mesačne/vopred
BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner FLAT Premium	5000	69,00	82,80	mesačne/vopred
BiznisTRUNK účet, s programom služby Voice Partner	-	0,15	0,18	mesačne/vopred

Ceny za automaticky uskutočnené volania – bez rozlíšenia prevádzky

	Cena v € za 1 minútu		Cena v € za 1 sekundu	
	bez DPH	s DPH	bez DPH	s DPH
Automaticky uskutočnené miestne volania v pevnej sieti a volania na 06x	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
Automaticky uskutočnené medzimestské volania v pevnej sieti	0,0300	0,0360	0,0005	0,0007
Automaticky uskutočnené medzinárodné volania z PS				
Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
I. Tarifné pásmo	0,0400	0,0480	0,0007	0,0008
II. Tarifné pásmo	0,1500	0,1800	0,0025	0,0030
III. Tarifné pásmo	0,3500	0,4200	0,0058	0,0070
IV. Tarifné pásmo	1,0000	1,2000	0,0167	0,0200
Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí národných operátorov	0,0900	0,1080	0,0015	0,0018
Automaticky uskutočnené volania do verejných mobilných sietí zahraničných operátorov	0,1700	0,2040	0,0028	0,0034

7. Zúčtovacie obdobie a frekvencia a spôsob fakturácie



Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred

- Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku *
 Papierová faktúra zasielaná poštou

Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu**

Požadujem zasielanie odpisu EF PDF poštou*** Heslo k EF PDF(web): Zákaznícky identifikátor Login:

**E-mail pre doručovanie EF PDF:

E-mail pre notifikácie EF PDF:

* Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na internetovej stránke Podniku. ** Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tohto Dodatku potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF.

*** Odpis EF PDF bude spolplatnený v zmysle Cenníka.

8. Faktúra ako platobný doklad musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.

9. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca.

10. Splatnosť faktúry je zmluvnými stranami dohodnutá dní odo dňa vystavenia faktúry Podnikom. Účastník sa zaväzuje uhrádzať faktúry vystavené Podnikom riadne a včas. Zmluvné strany sa dohodli, že:

- za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilný symbol, fakturovanú čiastku a číslo účtu. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platu priradiť, a teda záväzok Účastníka nemožno považovať za splnený;
- za včasnú úhradu sa považuje úhrada celej fakturovanej sumy pripísaná na účet Podniku najneskôr v deň splatnosti faktúry, pričom dátumom úhrady sa rozumie dátum pripísania platby na účet Podniku uvedený vo faktúre;
- v prípade omeškania Účastníka s úhradou splatných faktúr, je Podnik oprávnený požadovať od Účastníka úhradu úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania Účastníka s riadnou úhradou splatnej faktúry;

Článok VI. Ochrana dôverných informácií

- Dôverná informácia sú všetky informácie verejne neprístupné, a to technické, obchodné alebo všetky iné informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto Dohodou alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia iným spôsobom v súvislosti s rokováním o tejto Dohode alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímajúcej strane pri ich poskytnutí ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie a údaje, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Dôverné informácie sú najmä akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, dáta alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
- Strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Dohody takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s primeranou starostlivosťou, použiť ich len na účely prípravy a plnenia Dohody a nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom na ktorý boli poskytnuté pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie.
- V prípade, že niektorej zo strán Zmluvy vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy tretej strane, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma stranami Dohody zaviazuje k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Dohody. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak treťou stranou je osoba, ktorú na získanie predmetných informácií oprávňuje zákon. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Dohody nie je týmto dotknutá.
- Poskytnutie dôverných informácií alebo skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- Každá zo strán tejto Dohody zodpovedá za škodu, ktorá vznikla druhej strane porušením povinností ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa tejto Zmluvy. Poškodená strana je oprávnená domáhať sa náhrady vzniknutej škody samostatne.
- Porušenie mlčanlivosti podľa tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvných povinností a zakladá druhej Zmluvnej strane nárok na odstúpenie od Dohody ako aj na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33 193,92,- € (slovom tridsaťtri tisíc sto deväťdesiat tri celé deväťdesiat dva euro), a to v lehote stanovenej Zmluvnou stranou ktorej vznikol tento nárok.
- Strany Zmluvy sú si vedomé, že na ochranu svojich oprávnených záujmov môžu použiť prostriedky právnej ochrany proti nekalej súťaži podľa § 53 Obchodného zákonníka a § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, na účely uplatnenia náhrady škody.

Článok VII. Trvanie Dohody

- Dohoda sa uzatvára na dobu určitú do 31.01.2018. V prípade ak sa Účastník a Podnik písomne nedohodnú na k dátumu uzavretia tejto Dohody inak, táto Dohoda uplynutím jej doby zaniká. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny dohodnuté touto Dohodou sú v platnosti ešte 6 mesiacov po zániku tejto Dohody za tých istých podmienok ako v poslednom roku platnosti tejto Dohody, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Podnik má právo odstúpiť od Dohody tiež z dôvodu, ak
 - dôjde k podstatnej zmene podmienok poskytovania elektronickej komunikačných služieb, ktoré sú predmetom tejto Dohody rozhodnutím Telekomunikačného úradu alebo v dôsledku zmien v regulačných predpisoch;
 - bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto Dohody čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie Zákona o elektronickej komunikácii, vydaných všeobecných povolení Telekomunikačného úradu SR a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Podnik nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od Dohody VOICE PARTNER podľa tohto písmena bodu 2 tohto článku Dohody; týmto nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
 - Účastník nezaplatil cenu za poskytnuté služby ani do 45 dní po splatnosti. Odstúpenie nemá vplyv na povinnosť Účastníka vyrovnať záväzky voči Podniku. Týmto však nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody.
- V prípade zrušenia prístupu ISDN a/alebo telefónnej prípojky a/alebo účtu VVN tak, že vo VOICE PARTNER nebude zaradený ani jeden prístup ISDN, ani jedna telefónna prípojka ,ani jeden účet VVN, automaticky dochádza k zániku Dohody a to dňom zrušenia poslednej telefónnej prípojky a/alebo prístupu ISDN a/alebo účtu VVN.



4. V prípade vyhlásenia konkurzu na majetok jednej zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana právo okamžite odstúpiť od Dohody.
5. Účastník má právo ukončiť túto Dohodu pred uplynutím doby jej platnosti dohodnutej alebo predĺženej podľa bodu 1 tohto článku jednostranným úkonom aj bez uvedenia dôvodu a bez ohľadu na skutočnosť, či už niektorá zmluvná strana plnila akýkoľvek svoj záväzok z tejto Dohody, a to iba za splnenia podmienky, že uhradí v prospech Podniku odškodné, podľa bodu 8 tohto článku.
6. Odškodné pri predčasnom ukončení Dohody o VVP VP:

Volací plán	Základ pre výpočet odškodného pri predčasnom ukončení Dohody s dobou trvania 24 mesiacov v € bez DPH	DPH	Splatnosť ceny
TP – Voice Partner Basic	36,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP – Voice Partner 100	36,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP – Voice Partner FLAT Fix	48,24	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP – Voice Partner FLAT Premium	336,24	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Voice Partner Basic	24,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Voice Partner 100	96,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Voice Partner FLAT Fix	120,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN BRA – Voice Partner FLAT Premium	816,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Voice Partner Basic	1584,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Voice Partner 5000	1200,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Voice Partner FLAT Fix	2400,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
ISDN PRA – Voice Partner FLAT Premium	2400,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Voice Partner Basic	1104,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Voice Partner 5000	1200,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Voice Partner FLAT Fix	2400,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
TP2M – Voice Partner FLAT Premium	2400,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Voice Partner Basic	48,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Voice Partner 100	48,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Voice Partner FLAT Fix	120,24	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
IP účet - Používanie - Voice Partner FLAT Premium	336,24	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner Basic	5,52	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner 500	168,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner FLAT Fix	240,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK hlasový kanál - Voice Partner FLAT Premium	720,00	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo
BiznisTRUNK účet, s programom služby Voice Partner	-	DPH sa neuplatňuje	Jednorázovo

7. Spôsob pre výpočet odškodného pri porušení doby poskytovania VVP VP:

ZÁVAZOK: Účastník sa zaväzuje, že po dobu poskytovania VVP VP v zmysle podpísanej Dohody o VVP VP (ďalej len „doba poskytovania“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k Službe poskytovanej podľa podpísanej Dohody VVP VP, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu Dohody a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanú Službu (ďalej len „záväzok“), pričom porušením doby poskytovania je (i) výpoveď Dohody Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednanej doby poskytovania, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Dohody počas dojednanej doby poskytovania, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Dohody (ďalej len „porušenie záväzku“). Doba poskytovania plynie iba počas doby využívania Služby v zmysle Dohody. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, kedy doba poskytovania neplynie.

2. ODŠKODNÉ: Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením doby poskytovania vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie odškodného. Odškodné okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia doby poskytovania vzhľadom na benefity, ktoré Podnik poskytol Účastníkovi na základe podpísanej Dohody o VVP VP. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka pre hlasové služby platného v čase zániku tejto Dohody (rozhodujúce sú ceny bez doby trvania). Benefity poskytnuté Účastníkovi na základe tejto Dohody alebo Cenníka. Základom pre výpočet odškodného za porušenie doby poskytovania tejto Služby, ktorá zohľadňuje benefity poskytnuté Účastníkovi podľa tejto Dohody, je základ pre výpočet odškodného vo vzťahu k Službe a to vo výške určenej v časti tejto Dohody (ďalej len „Základ pre výpočet“). Vyúčtovaná suma odškodného bude vypočítaná podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynutia doby poskytovania až do dňa ukončenia Dohody alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku:

$$\text{Vyúčtovaná suma odškodného} = \text{Základ pre výpočet odškodného} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby poskytovania}}{\text{celkový počet dní doby poskytovania}} * \text{Základ pre výpočet odškodného} \right)$$

Suma odškodného je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením odškodného zaniká dojednaný záväzok, preto Účastník odškodné za porušenie doby poskytovania zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením doby poskytovania, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná suma odškodného, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovaného odškodného.



Článok VIII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa sídla odporcu.
2. Táto Dohoda sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciach v znení neskorších predpisov, Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie hlasových služieb, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie dátových služieb, ktoré tvoria prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšími osobitnými podmienkami vydanými Podnikom a upravujúcimi podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Dohody (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platnými Cenníkmi, pokiaľ v tejto Dohode nie je dohodnuté inak; a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Dohody sa stane neúčinným, účinnosť zvyšných ustanovení zostáva nedotknutá. Zmluvné strany bezodkladne nahradia neúčinné ustanovenie takým ustanovením, ktorého ekonomický účel je najbližší ustanoveniu, ktoré sa stalo neúčinným.
8. Táto Dohoda je vyhotovená v 4 (štyroch) rovnopisoch, pričom každá zo Zmluvných strán dostane dva rovnopisy. Zmluvné strany môžu túto Dohodu meniť len formou písomného dodatku k tejto Dohode. Rozšírenie prípadne zredukovanie Zoznamu prístupov VOICE PARTNER je možné len na základe písomného dodatku k tejto Dohode podpísanom Účastníkom alebo osobou na to Účastníkom splnomocnenou a Podnikom.
4. Dohodu je možné preložiť do iných jazykov, rozhodujúce je však pôvodné znenie dohody v slovenskom jazyku.
5. Dohoda o VOICE PARTNER nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
6. V prípade ak k podpísaniu Dohody oboma zmluvnými stranami nedôjde v ten istý deň, Dohoda nadobúda platnosť dňom kedy jedna zo zmluvných strán podpísala Dohodu neskoršie.
7. Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia o zverejnení tejto Zmluvy Účastníkom v zmysle § 5a ods. 7 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov Podniku, ktorý týmto zároveň požaduje takéto písomné potvrdenie o zverejnení tejto Zmluvy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú nasledovné prílohy : Príloha č.1 : Zoznam prístupov VOICE PARTNER

V mene Podniku:

V Bratislave dňa 22.01.2016

.....
Slovak Telekom, a.s.
Titul, meno a priezvisko: Katarína Ďurčíková
Funkcia: Vedúci tímu predaja SME
zákazníkom

.....
Slovak Telekom, a.s.
Titul, meno a priezvisko: Igor Machava
Funkcia : Account manažér pre SME

V mene Účastníka:

V Zvolenská Slatina...dňa 22.01.2016

.....
Obec Zvolenská Slatina
Ing.Mária Kliimentová
Funkcia Starosta

.....
Názov spoločnosti
Titul, meno a priezvisko
Funkcia